

Ankesa / Sugjerime

Agro & Social Fund vlerëson dhe trajton me vëmendjen e duhur çdo sugjerim apo ankesë që përmirëson punë tonë.

Nëse keni ide, opinione, ankesa lidhur me produkte apo shërbime që ne ofrojmë nëpërmjet punonjësve tanë, ju mund t'i drejtoni ato në një nga mjetet që kompania ka vënë në dispozicion, si më poshtë:

- Shkruajeni Ankesën/Sugjerimin tuaj dhe hidheni në kutinë e ankesave, që gjendet në çdo zyrë të Agro & Social Fund.
- Komunikoni drejtpërdrejtë me stafin tonë, në degën tuaj më të afërt apo në Zyrën Qëndrore.
- Telefononi në: +355 46 31 57 43
- Dërgoni me email Ankesën/Sugjerimin tuaj në: info@asfund.org

Personeli jonë përgjegjës, do të marrë menjëherë në shqyrtim Ankesën/Sugjerimin tuaj dhe do t'ju kthejë përgjigje në një afat kohor prej 10-të ditë pune.

Complaints / Suggestions

Agro & Social Fund appreciates and treats with proper care all suggestions or complaints that improve our work.

If you have ideas, opinions, complaints about the products or services we provide through our employees, you can contact us to one of the tools that the company has made available as follows:

- Post your Complaint / Suggestion in the Complaints Box which is located at every Agro & Social Fund office.
- You can communicate directly with our staff, at your nearest branch, or at our Head Office.
- Call us to: +355 46 31 57 43
- E-mail us at: info@asfund.org

Our responsible staff will review immediately your complaint / suggestion and will reply to you within ten business day.